Allgemeine Geschäftsbedingungen

Online-Shop

Geltungsbereich

Für die geschäftliche Beziehung zwischen uns und dem Besteller/der Bestellerin für die im Online-Shop der Internetseite www.nature-gift.de präsentierten Produkten (nachfolgend als „Ware“ oder „Sache“ bezeichnet) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend als „AGB“ bezeichnet) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
Entgegenstehende, zusätzliche oder von diesen AGB abweichende Bedingungen sind ohne die ausdrückliche, schriftliche Zustimmung nicht Vertragsinhalt.
Ein Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu privaten Zwecken abschließt und das daher überwiegend weder einer gewerblichen noch einer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann.

Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Rechtsgeschäfts mit uns in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Jugendschutz

Mit der Bestellung bestätigen Sie, dass Sie das 18. Lebensjahr vollendet haben. Der Kunde ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass ausschließlich er selbst oder von ihm zur Entgegennahme der Lieferung ermächtigte volljährige Personen die Warenlieferung entgegennehmen. Bei der Zustellung ist der von uns beauftragte Logistikdienstleister berechtigt, einen Altersnachweis zu verlangen.

Sofern nicht volljährige Personen Bestellungen veranlassen, widerrufen wir hiermit bereits vorsorglich den Vertrag gem. § 109 BGB. Die für den unter falschen Angaben bestellenden Minderjährigen sorge- bzw. vertretungsberechtigten volljährigen Personen haften gemäß den gesetzlichen Bestimmungen für alle entstehenden Schäden aus den unter falschen Angaben gemachten Bestellungen.

Gutscheine und Einlösung

Mehrzweck-Gutscheine (Kaufgutscheine) sind ab Kaufdatum bis zu 48 Monate (4 Jahre) gültig und können online oder vor Ort für Shop-Produkte und offene Workshops in den Geschäftsräumen eingelöst werden. Eine Einlösung für die Buchung von Gruppen-Veranstaltung ist ausgeschlossen.

Eine Barauszahlung des Gutscheinwerts oder von Restguthaben ist ausgeschlossen.

Der Gutschein ist übertragbar und kann von jeder Person eingelöst werden, die den Gutschein vorlegt/online einlöst.

Vertragsschluss

Die Präsentation von Waren im Online-Shop der Internetseite www.nature-gift.de stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar.
Bestellen können nur vollgeschäftsfähige Personen.
Sie können die Ware per Bestellverfahren im Online-Shop der Internetseite www.nature-gift.de bestellen. Während des gesamten Bestellvorgangs können Sie Ihre Eingaben in Ihrem Warenkorb unmittelbar einsehen. Eingabefehler können Sie bis zum Klick auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“ jederzeit korrigieren.
Durch Betätigen des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ geben Sie eine Bestellung auf und geben damit ein verbindliches Angebot zum Kauf ab.
Nach Zugang Ihrer Bestellung, schicken wir Ihnen unverzüglich eine Empfangsbestätigung per E-Mail, die Ihre Bestellung nochmals dokumentiert. Diese Empfangsbestätigung bestätigt, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist, stellt aber noch keine Annahme Ihres Angebots dar.
Der Vertrag kommt erst dann zustande, wenn wir Ihnen die Annahme der Bestellung per gesonderter E-Mail bestätigen („Auftragsbestätigung“).
Die Ware verbleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.
Nach Zahlungseingang ist eine Änderung oder Ergänzung Ihrer Bestellung nicht mehr möglich. Bei der Bezahlung mit „PayPal“ gilt die Bestellung direkt nach dem Anklicken „Kostenpflichtig bestellen“ als bezahlt.
Sollte eine Lieferung der von Ihnen bestellten Ware nicht möglich sein, nehmen wir Ihre Bestellung nicht an. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande. Wir werden Sie hierüber zeitnah informieren und eine bereits erhaltene Gegenleistung zurückerstatten.
Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.
Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten (wie z.B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Konto-Nr. und Bankleitzahl) gemäß den Bestimmungen der DSGVO. Ihre Bestelldaten werden mit dem Aufgeben einer Bestellung bei uns gespeichert. Sollten Sie eine Übermittlung Ihrer Bestelldaten wünschen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an info@nature-gift.de. Wir senden Ihnen eine Kopie der gespeicherten Daten gerne zu. Nähere Informationen zu unserem Umgang mit Ihren Daten finden Sie in unserer, auf www.nature-gift.de abrufbaren, Datenschutzerklärung.

Preise, Versandkosten, Lieferinformationen

Die auf den Produktseiten genannten Preise in Euro enthalten die aktuelle gesetzliche Mehrwertsteuer. Wir liefern innerhalb Deutschlands.

Versand

Innerhalb Deutschlands:

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands eine Versandkostenpauschale von 4,50 Euro pro Bestellung.

Die Versandkostenpauschale enthält die gesetzliche Mehrwertsteuer des Lieferlandes. Ab einem Bestellwert von 60,00 € liefern wir versandkostenfrei.

Die Versandkosten werden im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite angezeigt. Lieferungen sind gegen Verlust oder Beschädigung auf dem Transportweg versichert. Alle nationalen Pakete werden per DHL Go Green klimaneutral versendet.

Der Versand erfolgt mit ausgewählten Versanddienstleistern. Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, behalten wir uns vor diese nach billigem Ermessen auszuwählen.

Zur Sendungsverfolgung geben wir Ihre E-Mail-Adresse an den Versanddienstleister weiter. Soweit keine abweichenden Lieferfristen vereinbart sind, kann die Lieferzeit innerhalb Deutschlands 1-3 Werktage ab Eingang des Kaufpreises bei uns betragen. Die durchschnittliche Lieferdauer innerhalb Deutschlands beträgt 2-3 Werktage. Wir liefern nicht an Packstationen.

Wir behalten uns vor, dass die Produkte und Verpackung der Waren von den Abbildungen im Online-Shop abweichen können.

Wird eine Lieferung aufgrund Ihres Verschuldens (nicht Zustellbarkeit oder Annahmeverweigerung) an uns zurückgesendet, werden Ihnen die Kosten hierfür in Rechnung gestellt.

Zahlung
Es stehen verschiedene Zahlungsmethoden zur Auswahl. Mit der Auswahl einer Zahlungsmethode, akzeptieren Sie die Bedingungen des Zahlungsdienstleisters.
Sofern nichts Abweichendes vereinbart ist, ist die Zahlung des Kaufpreises unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen zu fordern. Falls uns ein höherer Verzugsschaden nachweisbar entstanden ist, sind wir berechtigt, diesen geltend zu machen.

Stand: 01.10.2026

Bestellungen für welche 10 Arbeitstage nach Bestelldatum kein Geldeingang zu verzeichnen ist, werden storniert und können nicht reaktiviert werden. Nach einer Stornierung müssen Sie diese Bestellung erneut aufgeben.

Gewährleistung/Haftung
Soweit nicht anders geregelt, haften wir für Sach- und Rechtsmängel nach den gesetzlichen Vorschriften. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre. Die Verjährungsfrist beginnt mit der Ablieferung der Ware.

Soweit Sie Unternehmer sind, gilt im Hinblick auf Mängel der Ware folgende Untersuchungs- und Rügepflicht: Sie haben die gelieferte Ware bei Erhalt zu überprüfen und uns Mängel unverzüglich, spätestens zwei Wochen nach Erhalt der Ware, schriftlich mitzuteilen. Verborgene Mängel müssen Sie uns unverzüglich, spätestens zwei Wochen nach ihrer Entdeckung, schriftlich mitteilen. Sie haben die Mängel bei ihrer Mitteilung an uns schriftlich zu beschreiben. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur, sofern wesentliche Pflichten, d.h. Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen, verletzt werden. Bei Verletzung solcher Pflichten ist die Haftung auf solche Schäden begrenzt, mit deren Entstehung im Rahmen des jeweiligen Vertrages typischerweise gerechnet werden musste. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung einer Garantie oder aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie einer zwingenden gesetzlichen Haftung für Produktfehler.

Urheberrechte
Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte, die unter www.nature-gift.de veröffentlicht werden ist nicht erlaubt.

Schlussbestimmungen
Für Bestellungen und sämtliche daraus ergebende Streitigkeiten gilt deutsches Recht. Erfüllungsort ist Hamburg.
Soweit Sie Unternehmer sind, ist ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung Hamburg, allerdings sind wir auch zur Klageerhebung an Ihrem Unternehmenssitz sowie an jedem anderen zulässigen Gerichtsstand berechtigt. Im Übrigen bestimmt sich der Gerichtsstand nach den allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen.
Anbieter und Verantwortlich für den Inhalt:

Nature Gift
Melissa Laura Linder
Eppendorfer Weg 66
20259 Hamburg

Stand: 01.10.2026

Telefonnummer: +49 (0) 40 - 5215 6115
E-Mail: info@nature-gift.de
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE365234902

Buchung von Workshops

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Buchungen von Workshops (im Folgenden "Workshop") beim Anbieter durch Kunden (im Folgenden "Kunde"). Anbieter der Workshops und Vertragspartner des Kunden ist Nature Gift Melissa Laura Linder, Eppendorfer Weg 66, 20259 Hamburg, info@nature-gift.de (im Folgenden "Anbieter").

Vertragsabschluss

1. Die Darstellung der Workshops auf der Website stellt kein verbindliches Angebot des Anbieters dar.
2. Durch Anklicken des Buttons "zahlungspflichtig buchen" oder eines vergleichbaren Buttons gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zur Buchung des ausgewählten Workshops ab.
3. Der Anbieter bestätigt den Eingang der Buchung unverzüglich per E-Mail (Buchungsbestätigung/Ticketvergabe). Diese Buchungsbestätigung stellt die Annahme des Angebots des Kunden und somit den Vertragsschluss dar.

Preise und Zahlungsbedingungen

1. Alle auf der Website oder Partnerwebsites angegebenen Preise verstehen sich in Euro und inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.
2. Der Kaufpreis für den gebuchten Workshop ist mit Vertragsschluss fällig und kann über die auf der Website angebotenen Zahlungsmethoden beglichen werden.

Stornierungsbedingungen durch den Kunden

1. Der Kunde hat das Recht, seine Buchung eines offenen Workshops bis einen (1) Tag (d.h. bis 23:59 Uhr des Vortages) vor dem geplanten Beginn des Workshops kostenfrei zu stornieren. Die Stornierung muss schriftlich per E-Mail an info@nature-gift.de oder ggf. über das Buchungsportal (Partnerangebot) erfolgen. Maßgeblich für die Einhaltung der Frist ist der Zeitpunkt des Eingangs der Stornierung beim Anbieter.

2. Bei einer Stornierung gemäß Ziffer 3.1 wird der vom Kunden bereits gezahlte Kaufpreis vollständig zurückerstattet. Die Rückerstattung erfolgt auf demselben Zahlungsweg, den der Kunde für die ursprüngliche Zahlung gewählt hat, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.
3. Erfolgt die Stornierung später als einen (1) Tag vor dem geplanten Beginn des Workshops, hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung des bereits gezahlten Kaufpreises.
4. Gruppenbuchungen (für private Gruppen und Events) sind von der Stornierung ausgeschlossen.

Absage oder Verlegung von Workshops durch den Anbieter

1. Der Anbieter behält sich das Recht vor, Workshops aus wichtigem Grund, insbesondere bei zu geringer Teilnehmerzahl, Krankheit des Workshopleiters oder unvorhersehbaren Ereignissen, abzusagen oder zu verlegen.
2. Im Falle einer Absage eines Workshops durch den Anbieter wird der Kunde hierüber unverzüglich informiert und ein Alternativtermin angeboten. Sollte es dem Kunden nicht möglich sein, einen Alternativtermin wahrzunehmen, wird der bereits gezahlte Kaufpreis vollständig zurückerstattet.
3. Im Falle einer Verlegung eines Workshops wird der Anbieter dem Kunden einen oder mehrere alternative Termine anbieten. Der Kunde hat das Recht, den angebotenen Ersatztermin anzunehmen oder vom Vertrag zurückzutreten. Im Falle des Rücktritts wird der bereits gezahlte Kaufpreis vollständig zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.

Teilnahmebedingungen und Haftung

1. Der Kunde ist für seine Anreise zum Veranstaltungsort des Workshops selbst verantwortlich.
2. Die Teilnahme an den Workshops erfolgt auf eigene Gefahr. Der Anbieter haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Für sonstige Schäden, insbesondere solche, die durch das Verhalten anderer Teilnehmer oder durch die Nutzung der zur Verfügung gestellten Materialien entstehen, ist die Haftung des Anbieters ausgeschlossen.

3. Der Anbieter behält sich das Recht vor, Teilnehmer, die den Ablauf des Workshops stören oder sich unangemessen verhalten, vom Workshop auszuschließen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises.

Urheberrecht

Die im Rahmen der Workshops ausgegebenen Materialien, insbesondere Konzepte, Anleitungen und Vorlagen, unterliegen dem Urheberrecht des Anbieters oder der jeweiligen Rechteinhaber und dürfen ohne ausdrückliche Zustimmung des Anbieters nicht vervielfältigt, verbreitet oder öffentlich zugänglich gemacht werden.

Datenschutz

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten des Kunden erfolgt gemäß den Bestimmungen der Datenschutzerklärung des Anbieters, die auf der Website www.nature-gift.de eingesehen werden kann.

Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag der Sitz des Anbieters.
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll eine solche treten, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt.